

1. Wie is beschermd?

- ✓ **Wie:** de abonnee en gezinsleden in hetzelfde huishouden in België. Kinderen tot 26 jaar als ze voltijds student zijn, zelfs als ze niet thuis wonen.
- ✓ **Bereikbaarheid:** 24/7 Engelstalige hulp; Nederlandstalige hulp wanneer Nederlandstalige specialisten beschikbaar zijn
- ✓ **Gebruik:** voor privé doeleinden (niet commercieel/beroepsmatig)

2. Wat krijg je (diensten & tools)

Resolution Centre (menselijke hulp)

- ✓ 24/7 cyberhulp door specialisten: eerste hulp, advies en coördinatie bij incidenten.
- ✓ Ondersteuning bij: identiteitsdiefstal, rekeningovername, online aankoopfraude, phishing/smishing/vishing, ransomware/cyber afpersing (privé), reputatieschade, datalekken m.b.t. jouw persoon, enz.
- ✓ Dossieropbouw (bruikbaar voor politie, bank en verzekeraar) + opvolging tot afronding

Kenniscentrum (educatie)

- ✓ Praktische en preventie tips in klare taal, inclusief checklists (wachtwoorden, 2FA, hoe kinderen online zich kunnen beschermen, reisveiligheid, ...)

Syba app bescherming met "threat detection" technologie

- ✓ Automatisch testen van veiligheid van wifi signaal met advies voor de eindgebruiker
- ✓ Datalek-detectie met advies
- ✓ Social media overzicht
- ✓ Gegevensverwijdering bij "data brokers"
- ✓ Safe Surfing: de ultieme bescherming tegen phishing aanvallen
- ✓ Beschikbaar om onbeperkt aantal toestellen

3. Financieel gedekte en vergoedbare kosten

\$1.000.000 (USD)

Totaallimiet per lidmaatschap jaar

Deze dekking geldt uitsluitend voor gebruik voor privédoeleinden en niet voor commercieel of beroepsmatig gebruik.

Franchise: €0

Wat is gedekt (belangrijkste rubrieken):

- ✓ **Identiteitsdiefstal/Stolen Identity Event:** herstelkosten (aangetekende zendingen, vervangen identiteitskaarten/reisdocumenten), juridisch advies en loonverlies
- ✓ **Onbevoegde elektronische geldoverschrijvingen (UEFT):** terugbetaling van gestolen geld (the principal amount) en bepaalde bankkosten/fees, nadat je bij je bank terugbetaling hebt gevraagd
- ✓ **Data- en systeemherstel (privé):** professionele kosten voor herstel van persoonlijke data/apparaten na een malware/ransomware aanval
- ✓ **Cyber-afpersing (privé):** bepaalde kosten om veilig te reageren (expertise en begeleiding) binnen de sublimiet van het programma
- ✓ **Reputatie/content-verwijdering (beperkt):** beperkte professionele kosten om schadelijke online inhoud te verwijderen en reputatie te herstellen (indien voorzien)
- ✓ Dekking geldt ongeacht de geografische locatie waar het cyberincident heeft plaatsgevonden

Belangrijke sublimieten (onderdeel van de totaallimiet)

Belangrijk: Sublimieten zijn geen extra's bovenop de totaallimiet; ze vallen binnen de \$1.000.000.

Ransomware:	\$25.000	Eerste juridisch advies:	\$1.000
Social engineering:	\$25.000	Reiskosten:	\$1.000
Cyberpesten:	\$25.000	Kinder-/ouderen-zorg:	\$1.000
Loonverlies:	\$1.500/week (max. 8 weken)	Boekhouder/accounting:	\$1.000

Wat is niet gedekt:

- X Schade aan medische apparatuur of apparaten in medische praktijken
- X Commercieel/beroepsmatig gebruik of verliezen
- X Beleggings-/marktrisico's en waardeschommelingen van crypto
- X Boetes/penalties en contractuele boetes
- X Opzettelijk handelen of grove nalatigheid
- X Bepaalde UEFT-gevallen door gezinsleden die betrokken waren of kennis hadden
- X Vrijwillige prijsgeving van beveiligingscodes (beperkte uitzonderingen)
- X Verliezen na einde van het programmalidmaatschap

4. GDPR & Privacy

- ✓ SYBA en partners handelen volgens GDPR. Verwerking binnen de EER waar mogelijk; doorgiften van persoonlijke data volgen de vereiste waarborgen (DPA's, SCC's).
- ✓ Je kan je inzage-, correctie- en verwijderingsrecht uitoefenen via onze customer support kanalen.

5. Belangrijke opmerkingen

- ✓ Alle bedragen in USD volgens het programma; uitbetalingen volgen programmarichtlijnen (wisselkoers kan van toepassing zijn)
- ✓ Educatieve emails/alerts kunnen in je spamfilter belanden; voeg ons toe aan je veilige afzenders.

6. Snel hulp nodig?

Een Syba Cyber specialist begeleidt je stap voor stap en coördineert met bank, politie en platformen.

1

Bel via de Syba app

Bellen via Syba app naar Syba Resolution Center via het telefoon icoon rechtsboven aan in de Syba app

2

Beschrijf het incident

Vertel kort wat er gebeurd is (bv. verdachte sms link, accountovername, ongeoorloofde betaling)

3

Ontvang begeleiding

Een Syba Cyber specialist begeleidt je stap voor stap en coördineert met bank, politie en platformen

4

Dien klacht in

In alle gevallen: klacht neerleggen bij de bevoegde politie en volledige medewerking verlenen

5

Verzekering indien nodig

Indien een verlies moet worden gedekt, dan zal ons Syba Resolution Center het dossier overhandigen aan de verzekeraar

Stolen Identity Event (Identiteitsdiefstal):

Het frauduleus gebruik van de persoonlijke identificatie van de verzekerde (zoals rijksregisternummer, sociale zekerheidsnummer, persoonsgegevens) om kredietlijnen te openen, leningen aan te gaan, contracten af te sluiten of misdrijven te plegen. Hieronder valt ook medische identiteitsdiefstal. Niet inbegrepen is het frauduleus gebruik van een handelsnaam of bedrijfsgegevens van de verzekerde.

Unauthorized Electronic Fund Transfer (UEFT / Ongeoorloofde elektronische geldtransactie):

Een elektronische overschrijving vanaf de rekening van de verzekerde, uitgevoerd door een derde zonder toestemming en waarvan de verzekerde geen voordeel heeft. Bepaalde situaties worden uitgesloten (zie verder: uitsluitingen).

Loss (Schade):

Redelijke en noodzakelijke kosten, gederfde inkomsten en juridische kosten die binnen 12 maanden na ontdekking van een identiteitsdiefstal door de verzekerde worden gemaakt.

Stolen Funds Loss (Diefstal van gelden):

Het gestolen hoofdbedrag (exclusief interesten) door een ongeoorloofde elektronische transactie, inclusief bankkosten die rechtstreeks voortvloeien uit de transactie.